



# Ciberseguridad e IA 2024 2024

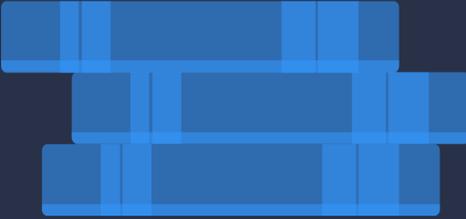
*IT Digital Security 23/04*



**PENTEO**

# Inversión y Gasto 2024

**+6,4 %**



**CAPEX**



**+12,7 %**



**OPEX**

# Inversión en tecnología

¿ Qué se espera que aporte al negocio ?



# Inversión

Reparto del CAPEX para 2024 (en %)

**9 %**



**Dedicado a  
Ciberseguridad**



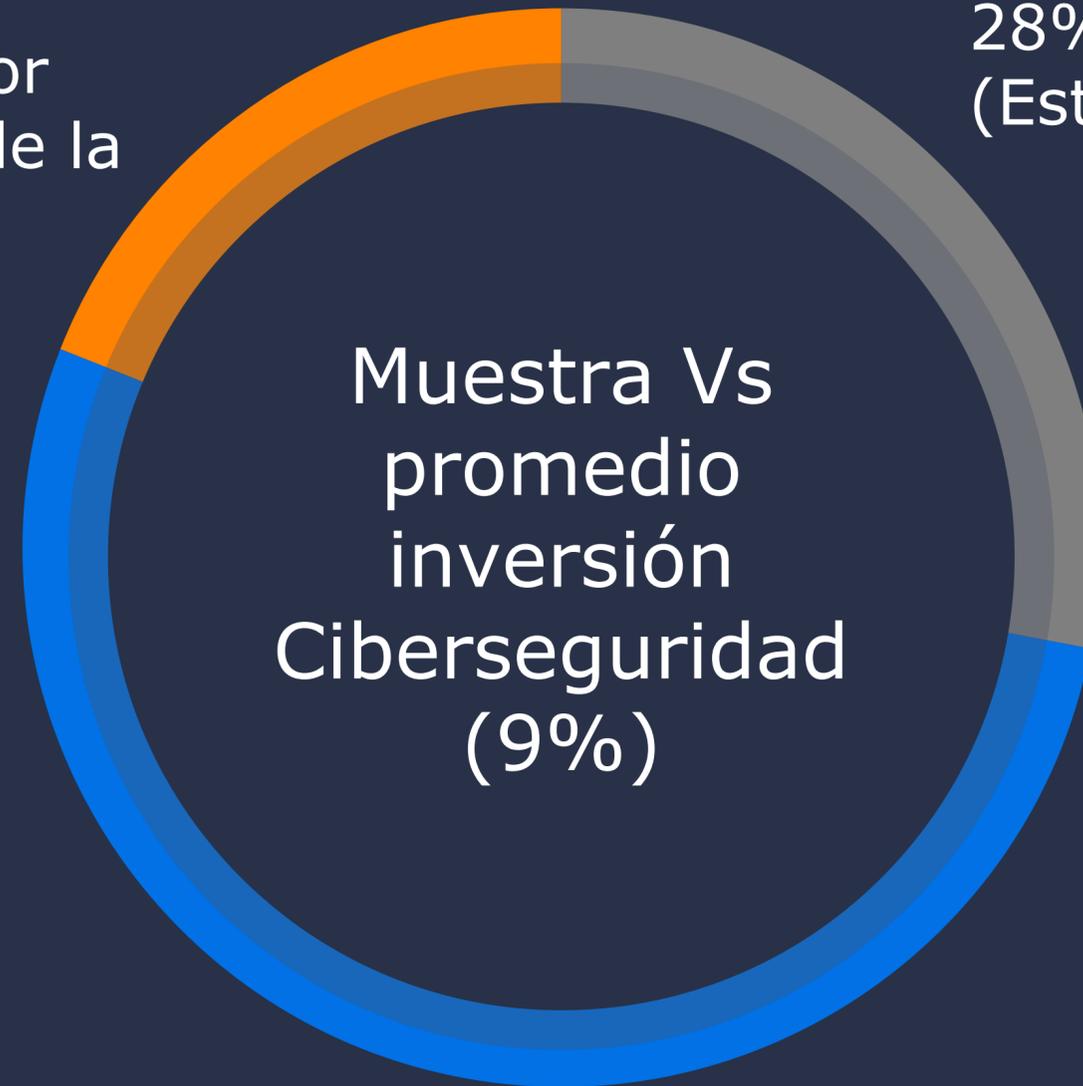
**+23% Vs 2023**

**PENTEO**

# Promedio inversión compañías españolas 2024

19%  
(Estoy por encima de la media)

28%  
(Estoy por debajo de la media)



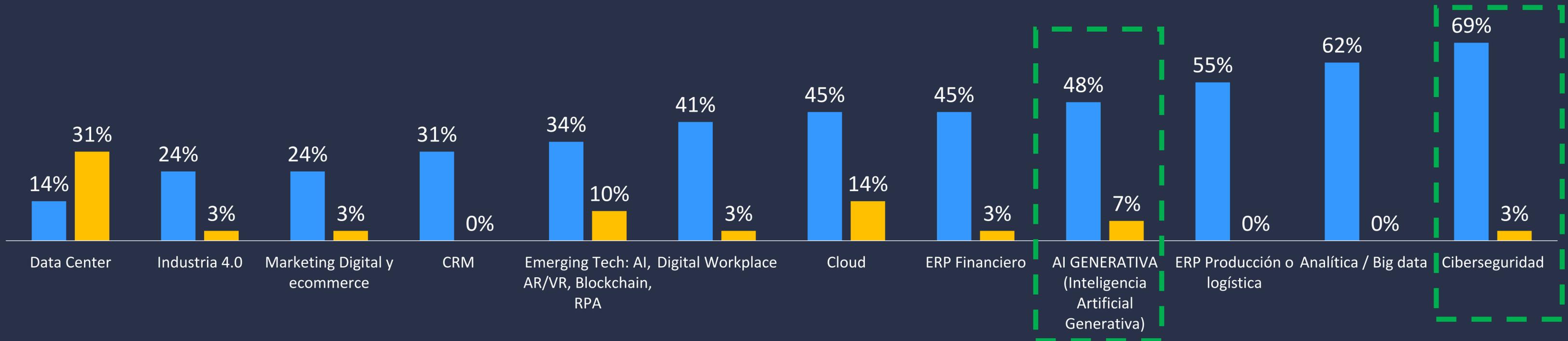
31%  
(Estoy en línea)

# Inversión en tecnología

## Analítica, Ciberseguridad y ERP en cadena de valor

Indique en qué partidas la inversión durante 2024 crecerá, se mantendrá o decrecerá respecto el 2023

■ Crece ■ Decrece

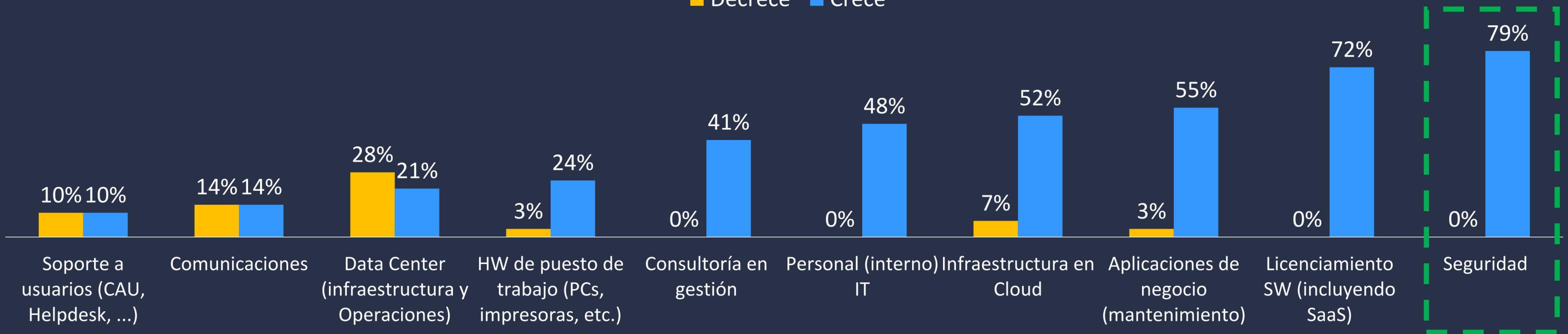


# Gasto en tecnología

## Ciberseguridad, Licenciamiento SaaS, Mantenimiento, Cloud y Personal

Indique las partidas OPEX que crecerán en 2024 (con respecto a 2023):

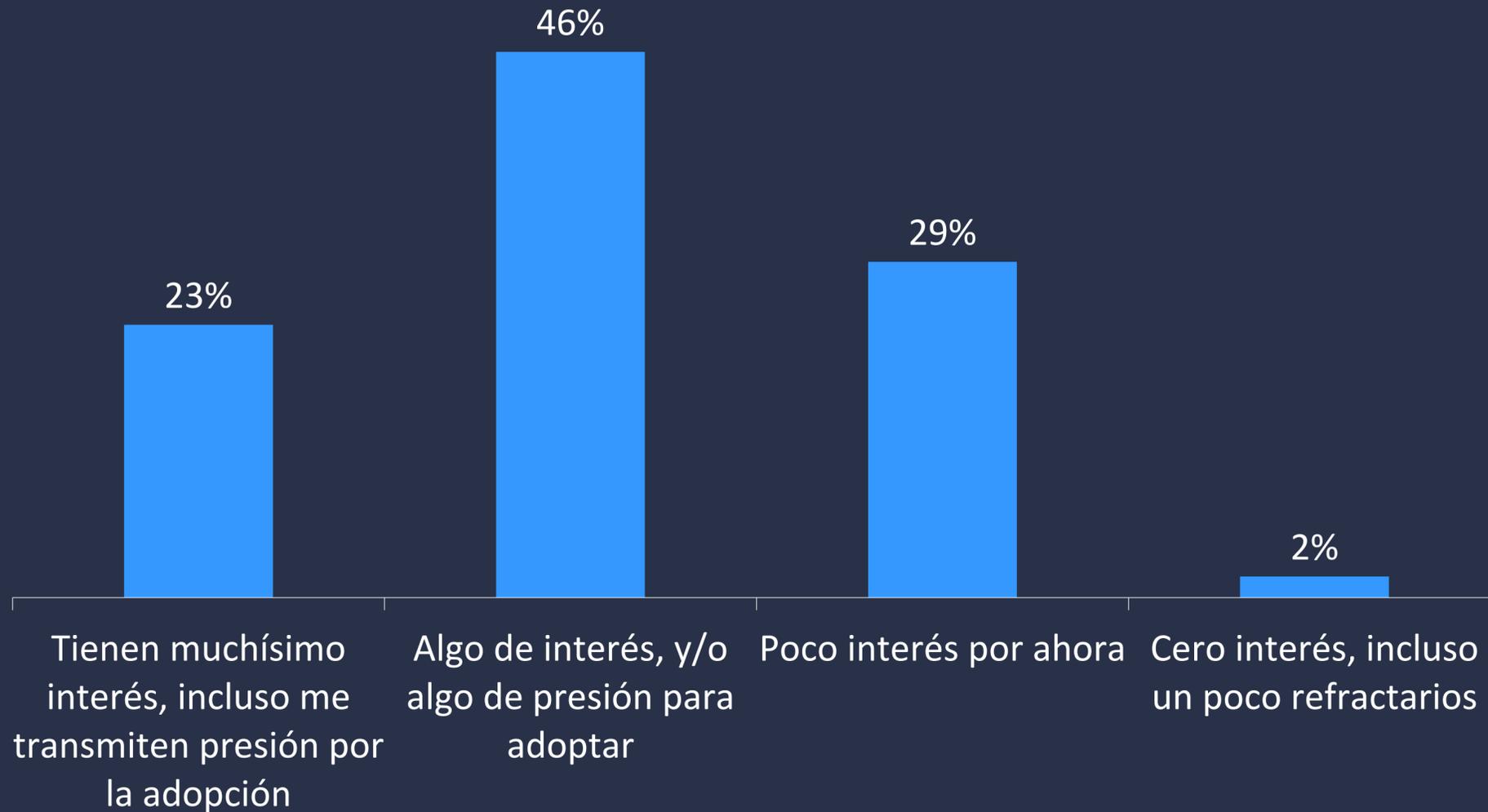
■ Decrece ■ Crece



**IA/GenAI**

# IA

Posición de Comité de Dirección respecto la IA

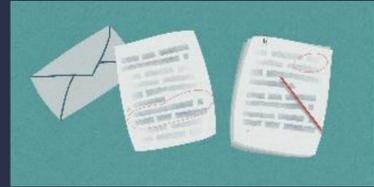


Las empresas no están lo suficientemente maduras para implantarla (a ojos del CIO)

48% La organización probablemente no

34% El área IT probablemente no

# Iniciativas IA en el 2024



Gestión documental



Automatización procesos



IA para Ciber



Chatbots soporte e internos



IA para ticketing



Mantenimiento predictivo



Dynamic pricing



IA para HR y recruiting



Tratamiento imágenes

**PENTEO**

# Enfoque para la IA



# PRINCIPALES APLICACIONES GenAI



**PENTEO**



# Gracias

Ciberseguridad e IA 2024

*IT Digital Security*  
*23/04/2024*

**PENTEO**